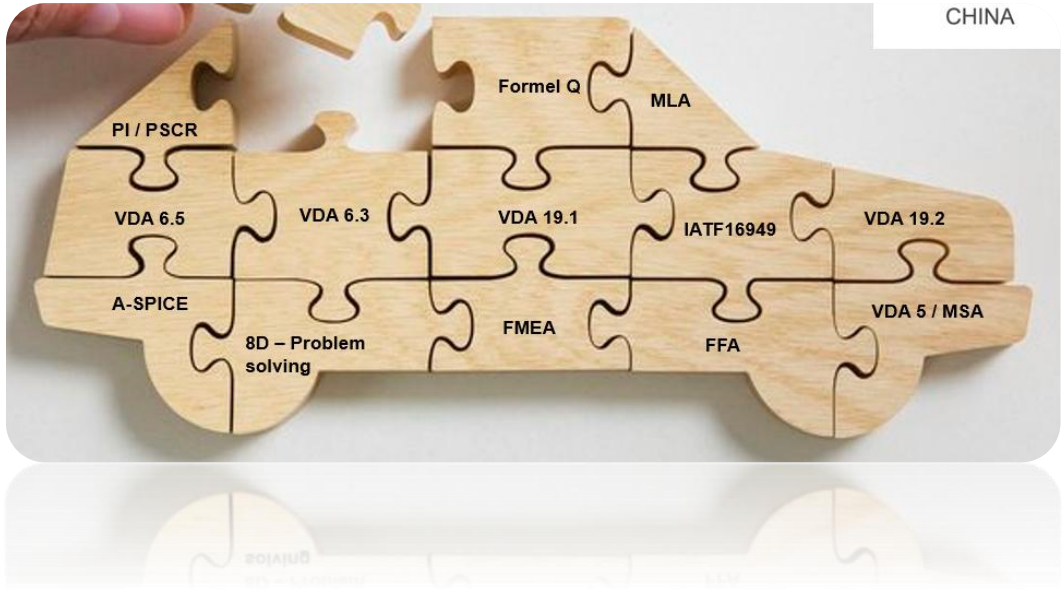
辅导案例

基于VDA标准，为客户量身定制辅导计划

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

- 迎接客户潜在供方审核及项目放行的VDA6.3预审及质量能力提升辅导
- 质量管理体系（QMS）搭建，提升及IATF16949迎审
- 搭建产品安全和符合性体系，满足德系汽车工业对于PI（产品诚信）的要求
- 组织内部触发的或客户要求的过程改善辅导
- 质量问题解决辅导（基于8D方法）
- VDA19（19.1和19.2）技术清洁度过程评审和改善
- FMEA的评审和辅导
- 敏捷项目管理 （Agile辅导）
- TISAX培训辅导
- 其他客户指定的辅导改善方向（如控制计划，MSA, SPC, PPAP, APQP……）



© VDA QMC China

辅导流程

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

客户需求了解

说明：

- 主要是了解客户和相关标准要求以及自身改善目标之间的差距

实现方式：

- 分析三方或客户的审核发现
- 分析客户内部审核的发现
- **进行完整的评估（按需求）**，识别缺失，确定当前状态及问题

说明：

- 结合审核发现，辅导客户制定改善方案和计划
- 改善过程中，**对客户进行专项辅导**
- 结合客户需求，**对客户进行相关标准的培训和人员资格的认证**

© VDA QMC China

PCB厂商 VDA6.3审核提升辅导项目

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

企业概况

PCB厂商，上市企业

全PCB制造过程

汽车+非汽车

想增加汽车行业的业务量。虽然通过IATF 16949认证，但对汽车行业要求并不了解。

德系客户越来越多，公司对德系要求更不了解。对VDA 6.3的要求不清楚，更不知道如何落地这些要求。

在给汽车客户供货过程中出现较大质量问题，被归为风险供应商。

© VDA QMC China

项目团队

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

VDA QMC China

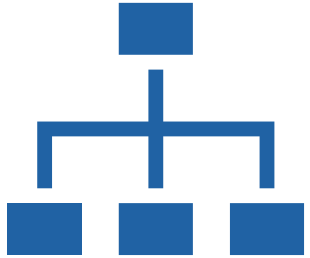
项目负责人：汪晨晨
Team leader: Mr. Wang Chenchen

培训及辅导支持：
Supported by:
余 海 王艳敏 单兆军
Mr. Yu Hai, Wang Yanmin and Shan Zhaojun

合同跟踪：薛慧洁
Contract: Ms. Xue Huijie

XPCB厂商 Manufacturer

辅导项目经理 Project Leader of coaching
项目管理 Project Management
生产 Production
采购 Purchase
研发 R&D
质量 QA
质量体系 Quality System
供应商质量 SQE
客户质量 CQE
销售 Sales
仓库管理 Warehouse & logistics
人力资源 HR
等等 etc.



只是建议，根据实际情况，咨询师评估后确定
Only suggestion. Based on the actual situation, determine it after the evaluation of coach.

© VDA QMC China

辅导流程（长周期）- 案例

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

D

确定需求
Requirements

- 多轮沟通
- 收集资料
- 基于痛点分析
- 综合客户输入和专业识别

- Multiple rounds of communication
- Collect information
- Analysis based on pain points
- Combine customer inputs and professional identification

M

首次VDA6.3审核
First VDA6.3 Audit

- 2023-VDA 6.3
- P2-P7全过程要素
- 产品全制造过程
- 输出：审核报告、审核结果、等级和改进计划

- 2023-VDA 6.3
- P2-P7
- Full PCB process
- Output: Audit report, results, class and action plan

A

确定辅导方案
Define Coaching Program

- 问题点沟通
- 由点到面的整改思路和方向
- 筛选专项辅导议题

- Problem communication
- Idea and direction based on “from point to surface”
- Pick out special coaching topics

I

辅导
Coaching
阶段性效果验证
Stage Verification

- “培训+辅导”双结合
- 非“给模板”式辅导
- 不仅仅是改流程，还是教大家如何落地
- 授之以鱼不如授之以渔

- “Training+Coaching“
- Non 'template based' coaching
- Not only to tell them what to do, but also to teach them how to do it and how to reach it

C

VDA6.3二轮审核
Second VDA6.3 Audit

- 2023-VDA 6.3
- P2-P7全过程要素
- 产品全制造过程
- 输出：审核报告、审核结果、等级和改进计划

- 2023-VDA 6.3
- P2-P7
- Full PCB process
- Output: Audit report, results, class and action plan

© VDA QMC China

辅导亮点

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

在理论培训的基础之上，根据企业现状，提出可行的解决方案
Based on theoretical training, propose feasible solutions based on the current situation of the enterprise

1

学练结合，现场Workshop
Learning, together with practice
On-site workshop

2

© VDA QMC China

辅导亮点

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

3

深入现场，不仅仅是文件和流程
Go deep into the site, not only about the documents and processes

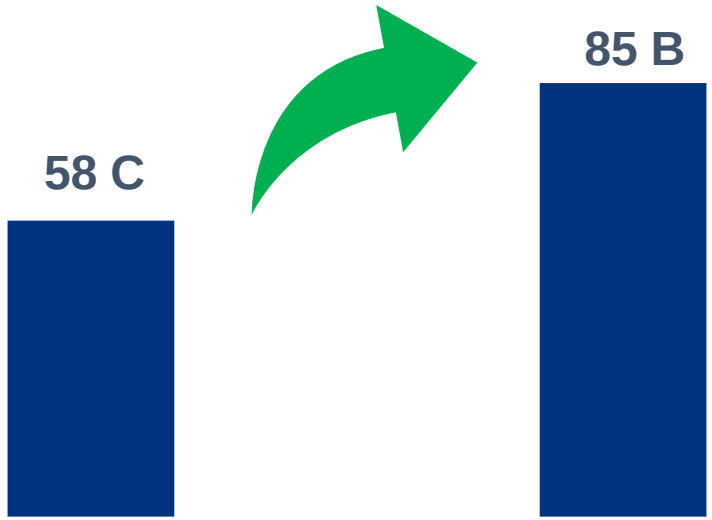
4

辅导并不是终点，布置课后作业
检查和验证作业质量
Coaching is not the end, assigning homework after class and check effectiveness

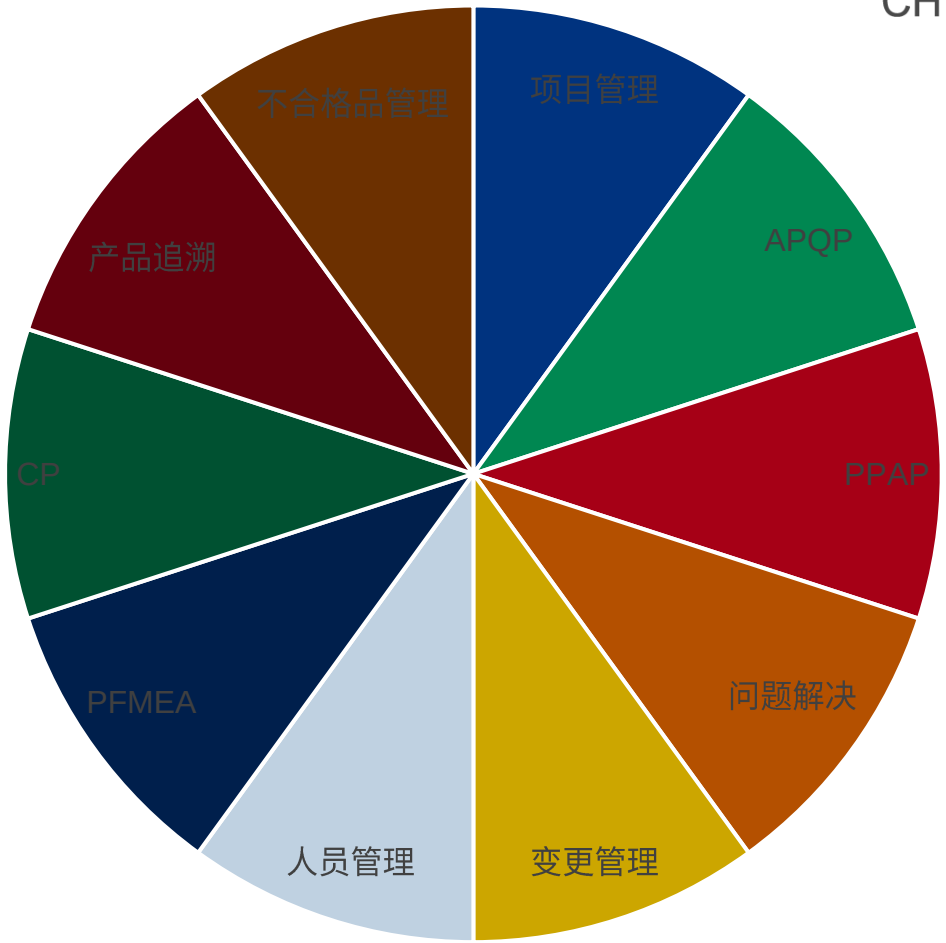
© VDA QMC China

项目成果

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA



VDA 6.3-2023 P2-P7 过程能力分数和等级
Process Audit Score and Class



10大模块46小模块共144项的议题提升
Improvement for a total of 144 items in 10 major modules and 46 small modules

© VDA QMC China

项目成果

VDA QMC
德国汽车工业协会
质量管理中心中国分公司
CHINA

10 名具备资质的VDA 6.3 认证过程审核员（审核员编号）
10 Qualified Certified VDA 6.3 Auditor (with Auditor No.)

覆盖12个部门的近400人得到不同程度的VDA 6.3要求的学习和理解
Nearly 400 people covering 12 departments have received varying degrees of learning and understanding of VDA 6.3 requirements

VDA 6.3 知识在本公司内积累沉淀
VDA 6.3 LL

人员能力提升
Personnel Capability Improvement

顾客满意
Customer Satisfaction

1. 辅导效果受到OEM和Tier 1的肯定和认可
The coaching effect has been recognized and recognized by OEM and Tier 1

2. 顺利退出风险供应商管控
Successfully exit risk supplier control

3. 未发生重大质量问题
No major quality issues have occurred

© VDA QMC China